

# MANUAL DE USO

## Aplicativo Telemedicina



O seu aplicativo é online e 24 HORAS!

Basta você estar conectado na internet e acessar de qualquer lugar que estiver.

As consultas são feitas somente ON-LINE  
Pelo aplicativo  
O aplicativo não fornece consultas presenciais.

A plataforma funciona em qualquer lugar do Brasil!  
Se precisar se deslocar da sua cidade, ele continuará funcionando NORMALMENTE, basta estar conectado em uma rede de internet.

Não há limites de consultas!  
Você pode entrar no aplicativo quantas vezes sentir a necessidade de se consultar com um médico e nada mais será cobrado por isso!  
(Lembrando que o plano é mensal e não há custos adicionais).

É só abrir seu aplicativo, iniciar o seu atendimento e aguardar que logo o nome do médico responsável pelo seu atendimento aparecerá na tela junto com o número do seu protocolo.



1

Baixe o app gratuitamente na loja do seu celular



2

Entre com o seu número de CPF E a sua senha que foi informada pelo consultor



3

Acesse seu app e clique em "REALIZAR CONSULTA DE TELEMEDICINA"





**ATIVAÇÃO**  
TELEMEDICINA

# INSTRUÇÕES

## Aplicativo Telemedicina



Aceite todos os termos de uso no aplicativo TELEMEDICINA e permita acesso ao seu microfone e câmera se ainda não houver.



Certifique-se de que todas as permissões estejam liberadas em seu aparelho para o aplicativo como por exemplo: Áudio e Câmera

### Orientações para realizar o acesso a Fila Virtual

- 1 Para iniciar o acesso, clique em próximo.
- 2 Teste os seus recursos de audio e video
- 3 Descreva brevemente o motivo do seu atendimento e anexe exames, se houver.
- 4 Acesse a Fila Virtual e espere pela sua vez de ser atendido(a).
- 5 Acesse seu atendimento.

Realize sua consulta de forma simples e rápida

Para iniciar o acesso clique em próximo.

[Pronto-atendimento](#)

### Aceite de Termos de Uso

A Telemedicina atualizou os **Termos de Uso**. Estamos empenhados em proteger a privacidade e segurança dos nossos usuários.

"ativacao.rapidoc.tech"  
Deseja Acessar "Microfone e Câmera"

Cancelar

Permitir

ACEITO

# INSTRUÇÕES

## Aplicativo Telemedicina

### 2 Teste de Câmera

Após realizar o teste de câmera e ler as recomendações clique em próximo para acessar a fila



 Verifique se os seus recursos de áudio e vídeo estão habilitados

 Evite lugares agitados e com muito barulho

 Certifique-se de que a sua iluminação está boa

 Procure ser educado com os participantes

 Se possível, use fones de ouvido

 De preferência esteja conectado a uma rede WiFi

 Certifique-se que seu celular está com carga suficiente

Siga todas as instruções do aplicativo faça sua consulta em um lugar apropriado sem barulhos ou ruídos para a melhor comunicação com o profissional



# INSTRUÇÕES

## Aplicativo Telemedicina

### 4 Motivo

Abaixo você pode escrever o motivo da consulta e adicionar exames ou arquivos. Em seguida, clique no botão "PRÓXIMO"

O seu protocolo é **2023031700034**

Motivo da Consulta

ENVIAR ARQUIVO 

Não há dados disponíveis

VOLTAR

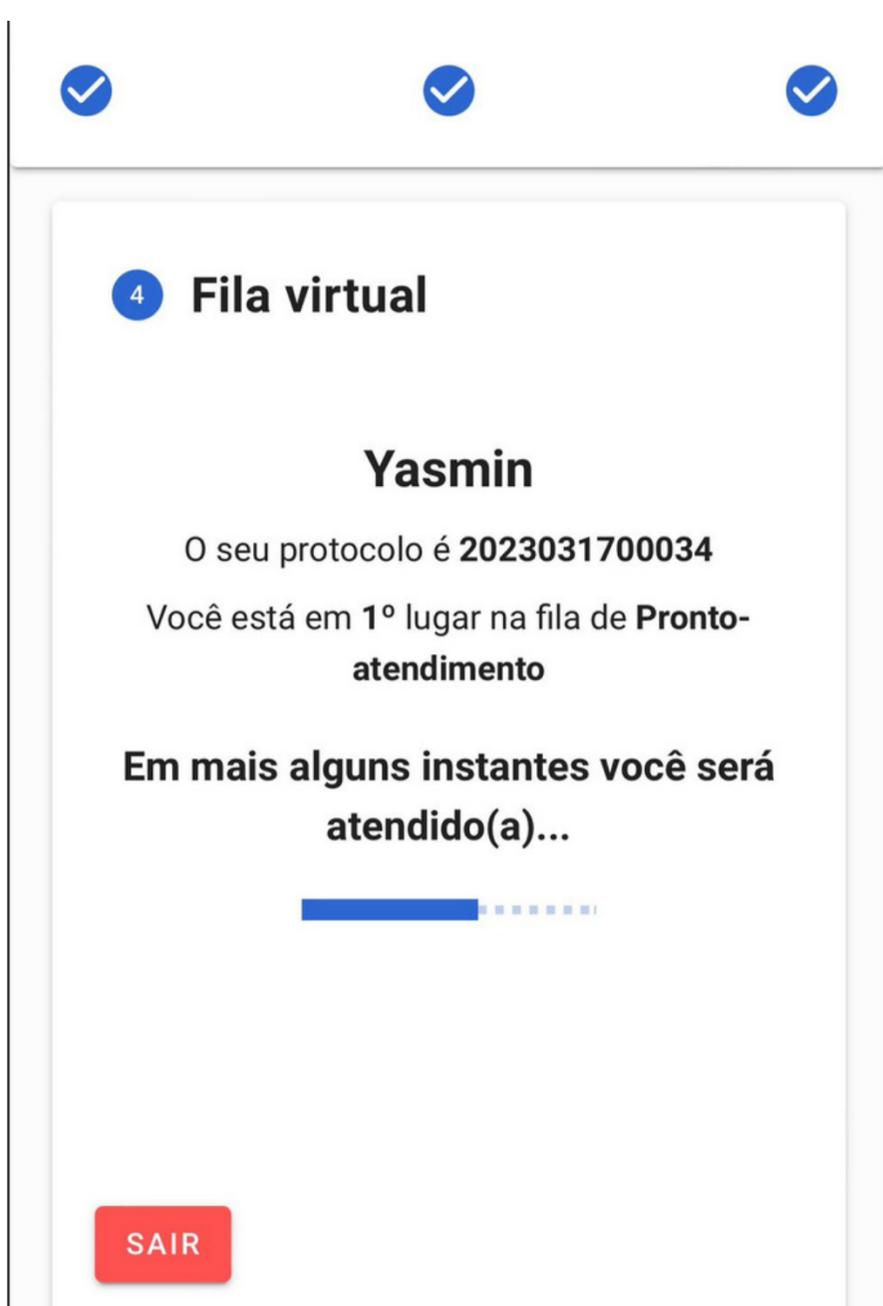
PRÓXIMO

Você pode escrever, por qual motivo está procurando atendimento, por uma consulta de rotina ou um motivo específico por exemplo!

Caso você tenha algum documento que queira mostrar ao médico, você pode anexar na plataforma se o mesmo estiver disponível em seu aparelho.

# INSTRUÇÕES

## Aplicativo Telemedicina



**PRONTO!**  
Agora é só aguardar a sua vez do atendimento!  
É só aguardar alguns segundos...

Irá aparecer na tela, o nome do médico que vai conduzir o seu atendimento. Agora é só esperar ele aparecer na sua tela e dar início a sua consulta!





**ATIVAÇÃO**  
TELEMEDICINA

No final do atendimento o médico pode te enviar receitas e atestados direto da plataforma, é só você baixar o arquivo!

Lembre-se que o documento é válido em todo território NACIONAL



CFM

RESOLUÇÃO CFM nº 2.314/2022 (Publicada no D.O.U. de 05 de maio de 2022, Seção I, p. 227) Define e regulamenta a telemedicina, como forma de serviços médicos mediados por tecnologias de comunicação. O CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA (CFM), no uso das atribuições que lhe confere a Lei nº 3.268, de 30 de setembro de 1957, regulamentada pelo Decreto nº 44.045, de 19 de julho de 1958, alterado pelo Decreto nº 10.911, de 22 de dezembro de 2021, Lei nº 12.842, de 10 de julho de 2013, e Decreto nº 8.516, de 10 de setembro de 2015



# ATIVACÃO

## TELEMEDICINA

